

Retoureschreiben

An / To
 DPV Elektronik-Service GmbH
 Abt. Kundenservice
 Herrengrundstraße 1
 D-75031 Eppingen
 Deutschland / Germany

Kontakt Kundensevice / Contact customer service

DPV Elektronik-Service GmbH
 Kundenservice / Customer service
 Herrengrundstraße 1, D-75031 Eppingen
 Fon: +49 (0)7262 9163-500
 Fax: +49 (0)7262 9163-9500
 E-mail: rma@dpv-elektronik.de

Bitte die Original-Artikelverpackung NICHT als Versandverpackung verwenden!

Please *DON'T* use the original packaging of the article as shipping carton!



Kundendaten / Customer details

Kundenanschrift / Customer address

 Firma / Company

 Kunden-Nr. / Customer no.

 Ansprechpartner / Contact person

 Telefon / Phone

 E-Mail / E-mail

 Telefax / Fax

 RMA-Nummer / RMA number

Anfordern unter: rma@dpv-elektronik.de / Request at: rma@dpv-elektronik.de

Umtausch, Gutschrift und Muster-Rücksendung / Exchange, credit note and return of samples

Rücksendungen / Returns

- Umtausch / Exchange
- Gutschrift / Credit note
- Muster-Rücksendung / Return of samples

Eine Rücksendung unter Angabe dieser Gründe erfolgt auf Ihre Kosten!
 Return of the goods stating this reasons is performed at your own expense!

DPV-Artikel-Nr. DPV article no.	Menge Quantity	Lieferschein- oder Rechnungsnummer Delivery note or invoice number	Leistung (Bei Umtausch - Artikel-Nr. des neuen Artikels angeben) Service (In the case of exchange - assign the article no.)

Service und Leistungen / Service and support

Rücksendungen / Returns

- Reklamation/Qualitätsmängel/Defekt / Claim/lack of quality/damage
- Zur Reparatur / For repair
- Sonstiges / Other

Bitte schreiben Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung
 Please write a detailed problem description:

 Datum/Date

 Unterschrift / Signature